

Sección Asistencia municipal en Gobierno Abierto y Buen Gobierno

Ámbito	<p>Marca el ámbito al que pertenece el proyecto o programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IA / datos abiertos <input type="checkbox"/> Gobernanza participativa <input type="checkbox"/> Financiación UE <input checked="" type="checkbox"/> Transparencia/integridad/alertadores <input type="checkbox"/> Nuevas competencias y formación <input type="checkbox"/> Sistemas de información municipal (gestor de expedientes, nóminas, contabilidad, etc.) <input type="checkbox"/> Otros
Diputación, Cabildo o Consejo insular	Diputació de Barcelona
Persona o departamento de contacto	<p>Persona de contacto o departamento: Dolors Cáceres Alba - Sección Asistencia Municipal en Gobierno Abierto y Buen Gobierno</p> <p>Correo electrónico: caceresam@diba.cat</p> <p>Teléfono: 93 402 28 03</p>
Descripción	<p>El soporte de asistencia en temas de integridad pública orientada a mejorar la transparencia pública, el acceso a la información y a incorporar la cultura de la integridad en las entidades públicas y con ello contribuir a mejorar la confianza de la ciudadanía en las instituciones.</p> <p>Ofrecemos apoyo a ayuntamientos de municipios menores de 20.000 habitantes y su sector público en las siguientes líneas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico, seguimiento y apoyo en las 3 líneas básicas de soporte: transparencia, acceso a la información pública y sistemas de integridad pública. • Automatización de indicadores vinculados • Formación y sensibilización • Espacios de compartición de experiencias • Modelos y protocolos • Soporte en Canales internos de alerta: instrumentos y consultas especializadas. • Material y talleres dirigidos a ciudadanía • Espacio de atención ciudadana en las diferentes líneas • Boletín especializado mensual
Aspectos que pueden interesar a otros	<ul style="list-style-type: none"> - Modelo de soporte 360 en los diferentes ámbitos - Sesiones de compartición de experiencias - Experiencia del espacio para atender a la ciudadanía - Reutilicemos: materiales, instrumentos, protocolos..

miembros Dipupower	
Enlaces a documentos o páginas de referencia	<ul style="list-style-type: none">- Catálogo de recursos que se ofrecen a las entidades locales: https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/resultats- Materiales, modelos, protocolos en abierto: https://governobert.diba.cat/- Formación y sensibilización: https://governobert.diba.cat/set/calendar/calendar- Espacios de compartición de experiencias: Dijousgo: https://governobert.diba.cat/node/2121- Espacio de atención ciudadana: https://www.diba.cat/es/web/fem-ho-facil/transparencia- Boletín especializado mensual: https://governobert.diba.cat/node/411
Indicadores de referencia	<ul style="list-style-type: none">- N° de proyectos locales transparencia y acceso: 189 (2022-2025)- N° de proyectos de automatización: 97 (2024-2025)- N° de proyectos de sistemas de integridad local: 22 (2025)- Número de consultas de ciudadanía atendidas: 4.200 (2022-2025)