

SeTDIBA – Servicios de transformación digital

<p>Ámbito</p>	<p>Marca el ámbito al que pertenece el proyecto o programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IA / datos abiertos <input type="checkbox"/> Gobernanza participativa <input type="checkbox"/> Financiación UE <input type="checkbox"/> Transparencia/integridad/alertadores <input type="checkbox"/> Nuevas competencias y formación <input checked="" type="checkbox"/> Sistemas de información municipal (gestor de expedientes, nóminas, contabilidad, etc.) <input type="checkbox"/> Otros
<p>Diputación, Cabildo o Consejo insular</p>	<p>Diputación de Barcelona. Gabinete de Innovación, Integridad y Transformación Digital Local (GIIDTL)</p>
<p>Persona o departamento de contacto</p>	<p>Persona de contacto o departamento: Montserrat Fernandez Diaz Correo electrónico: setdiba@diba.cat Teléfono: 934 022 803</p>
<p>Descripción</p>	<p>SeTDIBA forma parte del servicio integral de soporte y asistencia MUNICIPIO360 que impulsa la modernización y la transformación digital de las administraciones locales de la provincia de Barcelona.</p> <div data-bbox="403 1171 1544 1749" data-label="Diagram"> </div> <p>Se trata de un servicio de soporte a la transformación digital que ofrece la Diputación de Barcelona a los ayuntamientos menores de 20.000 habitantes, incluyendo el sector público, entidades descentralizadas, consorcios y mancomunidades.</p> <p>La implantación de SeTDIBA es un modelo de trabajo común a todas las entidades adheridas basado en el modelo eSET de la AOC (Administración Abierta de</p>

Cataluña), independiente de las herramientas tecnológicas, a pesar de disponer de un gestor de expedientes común.

La implantación está pautada y estandarizada adaptándose a las concreciones de cada entidad. La implantación es un proceso de varios meses que se plantea a través de un *story telling* de un viaje en caravana, desde la planificación hasta la llegada al destino. Es un viaje que no hacen solos, afecta a toda la organización y desde el GIIDTL los acompañamos en todo el trayecto.

Etapa 1:

Preparamos el viaje



Etapa 3:

Divisamos San Flujo
Electrónico

Etapa 4:

Compartimoms los datos
y mejoramos

El objeto del servicio no es implantar una herramienta, así que al finalizar el viaje seguimos compartiendo experiencias, ayudando, colaborando e innovando. Hemos dividido el territorio en 3 “caravanas”. A cada una le hemos dado el nombre de una ruta por donde pasa. Cada caravana tiene un equipo de técnicos del GIIDTL asignados que permite hacer un seguimiento y atención de proximidad.

Aspectos que pueden interesar a otros miembros Dipupower

Implantación SeTDIBA:

- Sistema Dinámico Adquisición: para contratar empresas que ayuden en la implantación
- Metodología SeTDIBA (eSET)
- Modelo de implantación: storytelling; fases implantación

Formación trabajadores públicos:

- Certificate en SeTDIBA: curso gamificado y autoconsumo
- Cursos básicos aplicados a SeTDIBA: procedimiento administrativo; contratación; procedimiento contable
- Bienvenida a nuevos secretarios/as
- Formación continua de metodología y herramientas tecnológicas
- Comunidad virtual con todos los contenidos en abierto

Ciudadanía (personas físicas y jurídicas):

- Talleres que ayudan y facilitan la gestión y tramitación con las administraciones
- Servicio de atención y asistencia: telefónica; videoatención; whatsapp; 40 idiomas; lenguaje de signos

Enlaces a documentos o páginas de referencia

setdiba.diba.cat
<https://www.diba.cat/es/web/fem-ho-facil>
<https://www.diba.cat/es/web/caravana-innovacio>

Indicadores de referencia

SeTDIBA
Entidades implantadas
115

SeTDIBA
Usuarios
2.288

Cursos
Trabajadores públicos
16

Asistentes
Trabajadores públicos
238

Atención ciudadana
Fem-ho fàcil
4.216

Formación ciudadanía
Talleres
50