

Panel de seguimiento de indicadores de administración electrónica para municipios eMunicipis

Ámbito	<p>Marca el ámbito al que pertenece el proyecto o programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IA / datos abiertos <input type="checkbox"/> Gobernanza participativa <input type="checkbox"/> Financiación UE <input type="checkbox"/> Transparencia/integridad/alertadores <input type="checkbox"/> Nuevas competencias y formación <input checked="" type="checkbox"/> Sistemas de información municipal (gestor de expedientes, nóminas, contabilidad, etc.) <input type="checkbox"/> Otros
Diputación, Cabildo o Consejo insular	<p>Diputació de Girona</p>
Persona o departamento de contacto	<p>Persona de contacto o departamento: Astrid Desset, responsable de la Oficina de Soporte en Administración Electrónica</p> <p>Correo electrónico: esuport@ddgi.cat</p> <p>Teléfono: 972 185 185</p>
Descripción	<p>A partir de los datos que genera el uso de la solución de gestión de expedientes que la Diputació de Girona pone a disposición de los municipios de menos de 10.000 habitantes, se han definido 52 variables que pretenden hacer un seguimiento del uso adecuado de esta herramienta.</p> <p>Este proyecto tiene una doble finalidad. Por un lado, facilitar el seguimiento de la implantación de la administración electrónica en los 170 municipios atendidos por el servicio, permitiendo detectar necesidades y dificultades de uso. Esta información resulta clave para orientar las acciones formativas dirigidas al personal municipal y para identificar posibles mejoras en la propia herramienta.</p> <p>Por otro lado, se busca empoderar a los usuarios de los ayuntamientos, ofreciéndoles la posibilidad de realizar un seguimiento autónomo de su evolución en materia de administración electrónica.</p> <p>Desde hace tres años, los municipios disponen de una plataforma que les permite consultar la evolución de estas 52 variables. En 2026, se pondrá en marcha una nueva plataforma que, además de mantener las variables actuales, permitirá a los usuarios crear sus propios indicadores. Esto les</p>

	dará mayor capacidad para explotar los datos de forma personalizada, adaptándose a las particularidades de cada territorio.
Aspectos que pueden interesar a otros miembros Dipupower	<p>Las variables definidas podrían reutilizarse, con las adaptaciones necesarias para cada herramienta, para medir de forma directa e indirecta todos los aspectos relacionados con la implantación de la administración electrónica en las entidades municipales.</p> <p>¡Contáctanos y te explicaremos los detalles!</p>
Enlaces a documentos o páginas de referencia	<p>No hay datos públicos. Todas las variables y sus resultados se consumen de manera privada por los usuarios de cada ayuntamiento.</p> <p>Si existen de manera pública los artículos asociados al buen uso de la herramienta: https://suportddgi.atlassian.net/wiki/x/PYAv</p>
Indicadores de referencia	