

Asistente virtual del Catálogo de Servicios mediante IA.

Ámbito	<p>Marca el ámbito al que pertenece el proyecto o programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> IA / datos abiertos <input type="checkbox"/> Gobernanza participativa <input type="checkbox"/> Financiación UE <input type="checkbox"/> Transparencia/integridad/alertadores <input type="checkbox"/> Nuevas competencias y formación <input type="checkbox"/> Sistemas de información municipal (gestor de expedientes, nóminas, contabilidad, etc.) <input type="checkbox"/> Otros
Diputación, Cabildo o Consejo insular	Diputació de Barcelona
Persona o departamento de contacto	<p>Persona de contacto o departamento: Direcció de Serveis de Cooperació Local (Ariadna Martín)</p> <p>Correo electrónico: dscl.cooperacio@diba.cat / martinra@diba.cat</p> <p>Teléfono: 934 022 209</p>
Descripción	<p>El asistente virtual del catálogo es una herramienta basada en inteligencia artificial diseñada para ayudar a los equipos de los gobiernos locales a encontrar, de forma ágil y sencilla, los recursos que ofrece la Diputación en el marco del Catálogo de Servicios que mejor se adapten a sus necesidades.</p> <p>Entre las ventajas que supone este nuevo proyecto respecto del buscador tradicional, que se mantiene, cabe destacar la posibilidad de interactuar en lenguaje natural, obtener tablas y comparativas y la plena disponibilidad en cualquier día de la semana y hora del día con respuestas acertadas e inmediatas.</p>
Aspectos que pueden interesar a otros miembros Dipupower	<p>En el caso de la Diputación de Barcelona el Catálogo de servicios es, dentro del marco del plan de cooperación de la Diputació, el principal instrumento vertebrador del apoyo a los servicios y actividades de las entidades locales del territorio.</p> <p>En tanto que la ley 1/1985 atribuye a todas las diputaciones provinciales la competencia de aprobar anualmente un plan provincial de cooperación a las obras y servicios de competencia municipal, el ámbito de aplicación de la inteligencia artificial en este caso es plenamente transpolable a cualquier otra administración con las mismas competencias y parecida estructuración del conjunto de recursos de asistencia a las actividades y servicios.</p>
Enlaces a documentos	<p>https://assistent.diba.cat/catalegdeserveis/#/xat</p> <p>https://www.diba.cat/ca/web/assistent-virtual/cataleg-de-serveis</p>

o páginas de referencia	
Indicadores de referencia	<p>Aunque el proceso de diseño y puesta en funcionamiento del asistente ha llevado unos meses a un equipo transversal e interdisciplinar de la Diputación, se ha abierto su acceso público (ciudadanía, técnicos locales y personal de la Diputación son los potenciales usuarios) coincidiendo con la aprobación del Catálogo de servicios 2026 el día 30/10/2025.</p> <p>Es por ello que aún no se dispone de estadísticas de uso o indicadores que puedan ilustrar su utilidad, aunque se han hecho testeos y focus group para valorar su adecuación a las necesidades de potenciales usuarios (uno para entidades locales y otro para personal técnico de distintas áreas de la diputación).</p> <p>Algunos indicadores de referencia que se podría valorar recoger en un futuro son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Estadísticas de número de accesos a la plataforma (no se pueden contar usuarios únicos puesto que no es necesaria identificación para acceder)- Tiempo de interacción con el asistente- Uso de la funcionalidad de recuperación de conversas anteriores.- Encuestas de conocimiento y valoración de la herramienta.