

Herramientas digitales en la gobernanza participativa	
Ámbito	<p>Marca el ámbito al que pertenece el proyecto o programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IA / datos abiertos <input checked="" type="checkbox"/> Gobernanza participativa <input type="checkbox"/> Financiación UE <input type="checkbox"/> Transparencia/integridad/alertadores <input type="checkbox"/> Nuevas competencias y formación <input type="checkbox"/> Sistemas de información municipal (gestor de expedientes, nóminas, contabilidad, etc.) <input type="checkbox"/> Otros
Diputación, Cabildo o Consejo insular	Diputación de Barcelona
Persona o departamento de contacto	<p>Persona de contacto o departamento: Carola Castellà Josa Directora de la Oficina Técnica de Participación para los Gobiernos Locales Correo electrónico: castellajc@diba.cat Teléfono: 667939909</p>
Descripción	<p>La Oficina Técnica de Participación para los Gobiernos Locales (OTPGL) tiene como misión fomentar la participación ciudadana en todos los ámbitos del gobierno local, impulsando prácticas participativas innovadoras de consulta, deliberación, decisión, co-creación y evaluación de las políticas públicas municipales.</p> <p>Objetivos estratégicos</p> <p>OE1. Promover procesos, mecanismos y espacios participativos de consulta, deliberación, decisión, coproducción y evaluación de políticas públicas para las entidades locales.</p> <p>OE2. Fomentar el uso de Internet (y de las redes sociales) como medio para crear nuevas dinámicas de participación entre la administración local y la ciudadanía, a través de nuevos espacios.</p> <p>Recursos ofrecidos a los municipios</p> <p>Para el desarrollo de estos objetivos, y mediante el Catálogo de Servicios de la Diputación de Barcelona, la OTPGL ofrece a los municipios de la provincia dos recursos materiales de prestación continuada</p> <p>1. Plataforma Participa311</p> <p>La Plataforma Participa311 es una herramienta digital de participación ciudadana, desarrollada con código libre (basada en el software Decidim) y construida de forma abierta y colaborativa.</p>

Está diseñada para **articular y gestionar procesos y espacios de participación ciudadana**, abriendo nuevas vías para la democracia directa, la deliberación y la colaboración en el diseño y la coproducción de políticas públicas. Su objetivo es facilitar la cooperación entre la ciudadanía —organizada o no— y las instituciones locales.

Objetivos específicos de la Plataforma Participa311

1. Promover el uso de las tecnologías digitales para conseguir administraciones públicas locales más eficaces, eficientes, transparentes y con mayores mecanismos de rendición de cuentas.
2. Fomentar prácticas participativas institucionales a través de tecnologías digitales que permitan implicar a la ciudadanía en la definición de políticas públicas.
3. Dar a conocer y fomentar el uso de herramientas digitales que abran nuevos espacios de escucha, opinión, deliberación, propuesta, coproducción y decisión sobre políticas públicas.
4. Promover iniciativas de participación en línea inclusivas, que tengan en cuenta posibles brechas digitales.
5. Reconocer y poner en valor herramientas digitales impulsadas por la ciudadanía que busquen influir en la política pública y repensar los espacios políticos y su impacto en las instituciones locales.
6. Impulsar espacios híbridos de participación —presencial y virtual—.

Servicios que ofrece a los municipios:

- Instalación de la plataforma.
- Alojamiento en servidor.
- Mantenimiento técnico.
- Formación inicial.
- Soporte técnico para la resolución de incidencias.
- Asesoramiento personalizado a las entidades locales que declaren una necesidad manifiesta de recursos para diseñar, configurar e implementar una acción participativa en la plataforma Participa311.
- Trabajo en red e intercambio de experiencias.

2. Mapa de la Ciudadanía Activa311

El recurso ofrece acceso a la herramienta digital **Mapa de la Ciudadanía 311**, una aplicación web de la **Diputación de Barcelona** que permite buscar, por municipio, todas las entidades registradas y colectivos que participan en la provincia.

El mapa tiene como finalidad **contribuir al fortalecimiento del tejido asociativo local**, fomentando el conocimiento, la comunicación y la proyección de las entidades y colectivos de los municipios.

La Diputación de Barcelona, a través del enlace <https://mapa-ciudadania311.diba.cat/>, muestra el mapa con todos los municipios integrados, con el objetivo de ser un recurso de **búsqueda y difusión** de las entidades y colectivos de la provincia, accesible a toda la ciudadanía.

Servicios que ofrece a los municipios:

- Instalación, mantenimiento y alojamiento en servidor de la herramienta “Mapa Ciudadanía 311”.
- Soporte técnico en la gestión de la herramienta.
- Encuentros con equipos técnicos municipales.
- Dinámicas de trabajo en red e intercambio de experiencias.

Objetivos específicos del recurso Mapa de la Ciudadanía activa:

1. Promover experiencias de **coproducción de políticas públicas** en el ámbito local.
2. Fomentar el **fortalecimiento del tejido asociativo** y otras formas de acción colectiva de las entidades locales, generando sinergias para su trabajo en red.
3. Impulsar una **ciudadanía activa e inclusiva** mediante políticas participativas de ámbito local.
4. Fomentar el **trabajo transversal interno** de las entidades locales en materia de participación ciudadana.
5. Impulsar y promover **políticas de participación en los municipios pequeños**.
6. Favorecer, desde una perspectiva inclusiva, el **trabajo en red con la ciudadanía** para fortalecer los espacios de participación ciudadana impulsados por los gobiernos locales, ya sea a través de redes asociativas o ciudadanas.

Aspectos que pueden interesar a otros miembros Dipupower

- **Fomento del trabajo en red con la ciudadanía.** Impulsar la colaboración y el intercambio entre la administración local, las entidades y la ciudadanía, favoreciendo la creación de redes de participación y cooperación.
- **Sensibilización y empoderamiento de la ciudadanía activa.** Promover una ciudadanía informada, crítica y comprometida, capaz de participar activamente en la vida pública y en la toma de decisiones colectivas.

- **Desarrollo de una herramienta digital de mapeo de los actores de la red asociativa.** Disponer de un sistema digital que permita identificar, visibilizar y conectar a las entidades y colectivos del territorio, facilitando el trabajo en red y la coordinación de iniciativas.
- **Participación digital inclusiva.** Garantizar que las herramientas y procesos de participación online sean accesibles para todas las personas, teniendo en cuenta las posibles brechas digitales y sociales.
- **Fomento de la participación digital en el territorio.** Impulsar el uso de plataformas y recursos digitales como espacios complementarios de participación ciudadana, reforzando la comunicación entre la administración local y la ciudadanía.
- **Mejora de la calidad de la participación ciudadana.** Promover metodologías participativas más eficaces, transparentes e inclusivas que fortalezcan la legitimidad y la eficacia de las políticas públicas locales.
- **Formación de los equipos técnicos municipales en el ámbito de la participación online.** Capacitar a los profesionales de las administraciones locales en el uso de plataformas, herramientas digitales y metodologías participativas para la gestión de procesos de participación ciudadana.
- **Calidad democrática.** Promover que los procesos participativos, los órganos de participación y, en general, las experiencias participativas que se desarrollen en la provincia lo hagan con los máximos estándares de calidad y garantías democráticas, aplicando una perspectiva interseccional e inclusiva, profundizando en la introducción de indicadores de evaluación y promoviendo espacios de intercambio y reconocimiento de buenas prácticas.
- **Digitalización democrática.** Impulsar el uso de las plataformas digitales, las redes sociales y de internet para fomentar y crear nuevas formas de participación e interacción entre la administración local y la ciudadanía, que permitan incorporar nueva ciudadanía y mejorar los procesos de toma de decisiones colectivas.

Enlaces a
documentos o
páginas de
referencia

<https://www.diba.cat/es/web/participacio/participacioenlinia>
<https://comunitat311.diba.cat/>
<https://www.diba.cat/es/web/participacio/participa311-mapa>
<https://www.diba.cat/es/web/participacio/ciudadania-activa>

<https://mapa-ciudadania311.diba.cat/>
<https://www.diba.cat/ca/web/participacio/cataleg-serveis>
https://llibreria.diba.cat/cat/llibre/la-participacio-ciudadana-digital-a-la-provincia-de-barcelona_66878
https://llibreria.diba.cat/cat/ebook/eines-digitalis-per-a-la-participacio-ciudadana_65378
https://llibreria.diba.cat/cat/ebook/proteccio-de-dades-en-l-ambit-de-la-participacio-ciudadana_69727
<https://seuelectronica.diba.cat/serveis-de-la-seu/memoria-corporativa/fitxers/memoria2024.pdf>

- **Indicadores de referencia**

- Número de solicitudes de la plataforma Participa 311: 132
- Porcentaje de municipios de la provincia con Plataforma: 42%
- Ciudadanía registrada: 59.105 personas
- Procesos participativos en la plataforma Participa311: 1166
- Espacios estables de participación en la plataforma Participa311: 264
- Porcentaje de renovaciones de las plataformas 97%
- Número total de solicitudes del Mapa Digital: 13
- Número total de entidades y colectivos en el mapa: 3.100